

IV Jornada HPH Catalunya. Hospital Sant Rafael, Barcelona. Novembre 2016

La funció de la Mediació intercultural a la Promoció de la salut

Kadijha Abdelhadi, Marisa Serra*. Mediació Intercultural. Experiència pacients* H. Sant Joan de Déu

Khadija@sidhospitalbarcelona.org marisa@sidhospitalbarcelona.org

Introducció

Estem d'acord en que els professionals no tractem malalties si no persones malaltes. Per tant, hem de conèixer be als nostres pacients.

La cultura, les creences, els seus coneixements previs de les malalties, els mites i tabús amb que conviuen, formen part i determinen el comportament de les persones.



Objectiu

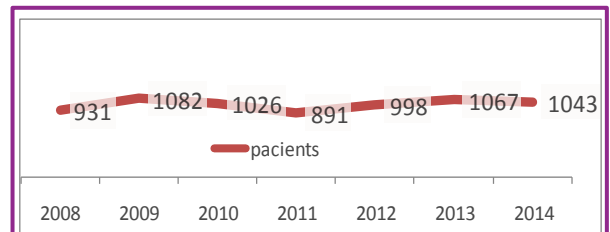
En la cultura musulmana el marit és l'interlocutor vàlid. En el nostre entorn hem d'empoderar les mares dels nostres pacients, doncs són elles les que proporcionen les cures als seus fills quan estan a casa

Cal assegurar-nos que entenen, comprenen be la complexitat dels diagnòstics i tractaments, i capacitar-les per a dur-los a terme.

La Mediació en la Promoció de la salut

- Empodera mares en la seva autonomia personal.
- Crea grups de suport entre mares.
- Detecta mares expertes per fer de "pacient expert".
- Ajuda facilitant receptes de cuina per a malalties metabòliques i d'altres, adaptades a la seva cultura i tradicions.
- Anima a participar en les classes de la Cuineta metabòlica.
- Ajuda a trencar tabús de la salut i la malaltia.
- Té cura davant el dejuni de determinats pacients durant el Ramadà.
- Dóna suport a pares de nens de pal·liatius o que han mort.
- Col·labora amb els professionals per evitar confusions entre malaltia i vivències pròpies de la cultura.
- Celebra amb les famílies les festes especials.

Resultats



	2014	2015
Pacients Nous	380	410
Mediacions	6931	7753

Conclusions

La implicació de la Mediació en la promoció de la salut dels pacients i les famílies és imprescindible.

Millora els resultats de salut, l'adhesió al tractament, ensenya a les mares i als pacients a tenir cura de la seva malaltia.

La figura de la mediació és el pont que uneix dues cultures que tenen conceptes de vida, de salut, de mort, dels rols, sovint diferents.

